

HƯỚNG DẪN
Công tác dư luận xã hội năm 2024

Thực hiện Chương trình công tác Đoàn và phong trào thanh thiếu nhi Thủ đô năm 2024; Căn cứ Hướng dẫn số 133-HD/BTGTU ngày 26/01/2024 của Ban Tuyên giáo Thành ủy Hà Nội về công tác dư luận xã hội năm 2024; Ban Thường vụ Thành đoàn Hà Nội hướng dẫn thực hiện một số nhiệm vụ trọng tâm công tác dư luận xã hội năm 2024, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Giúp các cấp bộ Đoàn xác định các nhiệm vụ trọng tâm công tác dư luận xã hội năm 2024; nắm bắt kịp thời tâm tư, tình cảm, ý chí, nguyện vọng của cán bộ, đoàn viên, thanh niên và các tầng lớp nhân dân về những vấn đề, sự kiện có tính thời sự trong nước và quốc tế; kịp thời dự báo, phát hiện, xử lý những “điểm nóng” về chính trị, xã hội. Qua đó, định hướng dư luận, tạo sự thống nhất trong toàn Đoàn, thực hiện thắng lợi Nghị quyết Đại hội Đảng bộ các cấp nhiệm kỳ 2020 - 2025, Nghị quyết Đại hội Đoàn các cấp nhiệm kỳ 2022 - 2027.

2. Giúp các cấp bộ Đoàn chủ động xây dựng kế hoạch, tổ chức thực hiện công tác dư luận xã hội năm 2024; triển khai thực hiện hiệu quả các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của cấp ủy về công tác dư luận xã hội.

3. Công tác dư luận xã hội cần bám sát sự lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy đảng từ Thành phố tới cơ sở, của Đoàn cấp trên gắn với sự vận động phong phú của thực tiễn; bám sát những vấn đề, sự kiện mà đoàn viên, thanh niên Thủ đô quan tâm; tích cực triển khai bằng nhiều hình thức, phương pháp phù hợp, hiệu quả.

4. Tiếp tục đổi mới, nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác dư luận xã hội; đẩy mạnh công tác dự báo, định hướng dư luận xã hội, đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ trong tình hình mới.

II. NỘI DUNG TRỌNG TÂM THỰC HIỆN NĂM 2024

1. Các cơ sở Đoàn trực thuộc chủ động xây dựng phương án thực hiện công tác dư luận theo hướng dẫn của Ban Thường vụ Thành đoàn, cấp ủy cùng cấp; gắn với triển khai hiệu quả Kết luận số 100 - KL/TW, ngày 18/8/2014 của Ban Bí thư khóa XI về “Đổi mới và nâng cao chất lượng công tác điều tra, nắm bắt, nghiên cứu dư luận xã hội”; Hướng dẫn số 167 - HD/BTGTW, ngày 26/12/2015 của Ban Tuyên giáo Trung ương; Chỉ thị 05 - CT/TU ngày 07/5/2001 của Thành ủy Hà Nội về phát triển hệ thống mạng lưới nghiên cứu dư luận xã hội của Đảng bộ Thành

phố và các định hướng, chỉ đạo của Đảng đối với lĩnh vực công tác dư luận xã hội được đề cập trong Nghị quyết Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XIII; Kết luận số 21 - KL/TW, ngày 25/10/2021 của Ban Chấp hành Trung ương khóa XIII “*Chú trọng nắm bắt, định hướng dư luận xã hội, bảo đảm thống nhất tư tưởng trong Đảng, đồng thuận cao trong xã hội*”; “*Nâng cao chất lượng công tác dư luận xã hội và đánh giá sự hài lòng của người dân; chủ động dự báo tình hình, xử lý kịp thời thông tin, định hướng dư luận*”.

2. Tiếp tục rà soát, chủ động kiện toàn đội ngũ cộng tác viên dư luận xã hội bảo đảm về số lượng, có cơ cấu hợp lý, đại diện cho các khu vực, ngành, đoàn thể và giai tầng trong xã hội, đáp ứng đủ điều kiện, tiêu chuẩn căn cứ theo quy chế hoạt động cộng tác viên. Kịp thời thay thế những cộng tác viên hoạt động kém hiệu quả. Khuyến khích thực hiện công tác dư luận cấp cơ sở (*xã, phường, thị trấn*) nhằm kịp thời đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ trong tình hình mới.

3. Căn cứ tình hình thực tế, các cơ sở Đoàn trực thuộc kết hợp giao ban định kỳ hoặc đột xuất để kịp thời nắm bắt và định hướng dư luận xã hội.

Chủ động nắm bắt, tổng hợp và phản ánh dư luận của cán bộ, đoàn viên, thanh niên và các tầng lớp nhân dân trước những vấn đề, sự kiện quan trọng ở địa phương, cơ quan, đơn vị, trong nước và quốc tế. Đặc biệt, tổng hợp và phản ánh dư luận xã hội trong việc xây dựng, tổ chức thực hiện các chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước, các Nghị quyết của Đoàn. Nắm bắt và định hướng dư luận xã hội về việc triển khai thực hiện Nghị quyết Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XIII và Nghị quyết Đại hội Đảng bộ các cấp nhiệm kỳ 2020 - 2025; triển khai thực hiện Kết luận Hội nghị Ban Chấp hành Trung ương lần thứ 4 (khóa XIII), Kết luận số 01 - KL/TW, ngày 18/5/2021 của Bộ Chính trị về tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 05 - CT/TW của Bộ Chính trị (khóa XII) về “*Đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh*”; các nghị quyết, chỉ thị, kết luận của Ban Chấp hành Trung ương, Bộ Chính trị, Ban Bí thư, của Thành ủy; các kỳ họp thứ 7, 8 của Quốc hội (bất thường và thường kỳ); các kỳ họp Hội đồng Nhân dân các cấp; việc triển khai các công tác chuẩn bị Đại hội Đảng bộ các cấp Thành phố nhiệm kỳ 2025 - 2030,...

Quan tâm nắm bắt dư luận xã hội về các hoạt động kỷ niệm các ngày lễ lớn, sự kiện chính trị quan trọng, như: 70 năm Ngày Chiến thắng Điện Biên Phủ; 80 năm Ngày thành lập Quân đội Nhân dân Việt Nam và 35 năm Ngày hội quốc phòng toàn dân; 45 năm ngày Chiến thắng chiến tranh bảo vệ biên giới Tây Nam; 45 năm Cuộc chiến đấu bảo vệ biên giới phía Bắc; 70 năm Ngày ký Hiệp định Giơ-ne-vơ về đình chỉ chiến sự ở Việt Nam; 55 năm thực hiện Di chúc của Chủ tịch Hồ Chí Minh và 55 năm Ngày mất của Người; các hoạt động kỷ niệm 70 năm Giải phóng Thủ đô (10/10/1954 - 10/10/2024),... Nắm bắt dư luận xã hội về việc phục hồi phát triển kinh tế - xã hội của đất nước, của Thành phố; việc hỗ trợ doanh nghiệp, người dân phát triển sản xuất, kinh doanh, ổn định cuộc sống; công tác phòng, chống thiên tai, dịch bệnh; tình hình giao thông và trật tự, an toàn

xã hội; vấn đề bảo đảm an ninh, chủ quyền biển, đảo của Tổ quốc; các sự kiện chính trị, kinh tế, văn hóa, xã hội người dân quan tâm; những khó khăn, bất cập trong việc thực hiện các chủ trương, chính sách và những vấn đề mới phát sinh trong thực tiễn cuộc sống,... Qua năm bắt dư luận, phát hiện những vấn đề bức xúc, tiềm ẩn trong tư tưởng, tâm trạng cán bộ, đoàn viên, thanh niên và Nhân dân; gắn công tác theo dõi, nắm bắt, tổng hợp tình hình dư luận xã hội với công tác dự báo để kịp thời tham mưu giúp cấp ủy và Ban Thường vụ Thành đoàn có biện pháp giải quyết và định hướng dư luận trong thanh niên. Đa dạng hóa hình thức, phương pháp nắm bắt, tổng hợp tình hình dư luận xã hội. Các báo cáo nhanh, báo cáo chuyên đề phản ánh tình hình dư luận xã hội gửi Ban Thường vụ Thành đoàn (qua Ban Tuyên giáo Thành đoàn) bảo đảm khách quan, trung thực, kịp thời, đầy đủ các luồng ý kiến dư luận xã hội. Cần phân tích, chỉ ra nguyên nhân của các luồng ý kiến, có dự báo, đề xuất các giải pháp tuyên truyền, định hướng dư luận trong thanh niên.

4. Khuyến khích các cơ sở Đoàn trực thuộc chủ động tham mưu xây dựng kế hoạch, tổ chức các cuộc điều tra, thăm dò dư luận xã hội, khảo sát trực tuyến dư luận trong thanh niên trong năm bảo đảm thiết thực, hiệu quả. Chủ đề thăm dò dư luận bám sát các chủ trương, chính sách, dự án phát triển kinh tế - xã hội quan trọng tại địa phương, các chỉ đạo trong triển khai công tác Đoàn và phong trào thanh thiếu nhi tại đơn vị. Các cuộc điều tra, thăm dò dư luận xã hội phải bảo đảm tính khoa học, tuân thủ quy trình, phương pháp thực hiện, tính đại diện, độ tin cậy, tính kịp thời của thông tin. Đa dạng hóa hình thức, phương pháp điều tra, thăm dò dư luận xã hội, kết hợp các hình thức: điều tra trực tiếp bằng phiếu hỏi tự điền; điều tra trực tuyến (online). Phối hợp, triển khai thực hiện các cuộc điều tra, thăm dò dư luận xã hội do Thành đoàn Hà Nội tổ chức.

5. Cử cán bộ phụ trách công tác truyền thông, cán bộ chủ chốt tham gia các lớp tập huấn kỹ năng, nghiệp vụ công tác dư luận xã hội, cập nhật kiến thức cho đội ngũ cán bộ làm công tác dư luận xã hội và đội ngũ cộng tác viên dư luận xã hội do Thành đoàn Hà Nội tổ chức trong năm 2024; chủ động tổ chức tập huấn, nâng cao trình độ cho đội ngũ cộng tác viên dư luận xã hội tại cơ sở tùy theo tình hình thực tế tại địa phương, đơn vị. Tăng cường phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan trong công tác điều tra, thăm dò, nắm bắt, nghiên cứu và định hướng dư luận xã hội; tham mưu xây dựng kịch bản ứng phó khi hình thành các điểm “nóng” chính trị, xã hội (nếu có).

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Thành đoàn Hà Nội

1.1. Ban Tuyên giáo Thành đoàn

- Là bộ phận thường trực tham mưu triển khai Hướng dẫn. Tham mưu cho Ban Thường vụ Thành đoàn ban hành các văn bản chỉ đạo, định hướng các hoạt động về dư luận xã hội.

- Xây dựng, triển khai các hoạt động của Tổ nắm bắt dư luận xã hội cấp Thành phố đảm bảo tính khoa học, hiệu quả, phù hợp với điều kiện thực tiễn. Hàng tuần, hàng tháng và khi có yêu cầu đột xuất, tham mưu báo cáo tình hình Dư luận xã hội gửi Ban Tuyên giáo Trung ương Đoàn, Ban Tuyên giáo Thành ủy Hà Nội.

1.2. Các Ban, Văn phòng Thành đoàn căn cứ theo chức năng, nhiệm vụ, chủ động phối hợp với Ban Tuyên giáo chỉ đạo, đôn đốc, nắm bắt tình hình triển khai thực hiện công tác dư luận xã hội tại các cơ sở Đoàn thuộc khối phụ trách.

1.3. Báo Tuổi trẻ Thủ đô chủ động nắm bắt tình hình dư luận trong thanh niên thông qua các kênh thông tin của Báo, qua các lượt tương tác, ý kiến phản hồi của đoàn viên, thanh niên và nhân dân đối với các thông tin, bài viết do Báo đưa tin, phản ánh. Kịp thời tổng hợp thông tin từ dư luận, bạn đọc, báo cáo Ban Thường vụ Thành đoàn (*qua Ban Tuyên giáo*).

2. Các cơ sở Đoàn trực thuộc

- Căn cứ Hướng dẫn này, Ban Thường vụ các cơ sở Đoàn trực thuộc tổ chức thực hiện hiệu quả công tác dư luận xã hội tại địa phương, đơn vị. Định kỳ gửi báo cáo tình hình dư luận xã hội hàng tháng về Ban Tuyên giáo Thành đoàn Hà Nội hoặc theo yêu cầu đột xuất (*nếu có*).

- Định kỳ hàng năm, Ban Thường vụ các cơ sở Đoàn trực thuộc báo cáo kết quả công tác dư luận xã hội trong năm về Ban Tuyên giáo Thành đoàn Hà Nội (*Mail: bantuyengiaothanhdoan@gmail.com*) tổng hợp, báo cáo Ban Thường vụ Thành đoàn.

Trên đây là Hướng dẫn công tác dư luận xã hội năm 2024, Ban Thường vụ Thành đoàn Hà Nội đề nghị các Ban, Văn phòng Thành đoàn và các cơ sở Đoàn, đơn vị sự nghiệp trực thuộc nghiêm túc triển khai, thực hiện./.

TM. BAN THƯỜNG VỤ THÀNH ĐOÀN

Nơi nhận:

- Ban TG TUHN
- Ban TG TWĐ | (để b/cáo);
- Đ/c Bí thư TĐHN
- Thường trực TĐHN (để chỉ đạo);
- Các Ban, Văn phòng TĐHN;
- Các cơ sở Đoàn trực thuộc TĐHN;
- Báo Tuổi trẻ Thủ đô;
- Website TĐHN;
- Lưu VT, TG/



Nguyễn Tiến Hưng