

Số: 3881 -CV/TĐTN - BTG

Hà Nội, ngày 27 tháng 8 năm 2021

*“Về việc tăng cường công tác định hướng thông tin,  
tuyên truyền phòng, chống dịch Covid-19”*

**Kính gửi: - Ban Thường vụ các cơ sở Đoàn trực thuộc;  
- Ban Biên tập Báo Tuổi trẻ Thủ đô.**

Thực hiện sự chỉ đạo của Ban Tuyên giáo Thành uỷ Hà Nội về việc tăng cường công tác chỉ đạo, định hướng thông tin, tuyên truyền phòng, chống dịch Covid-19; nhằm phát huy và nâng cao hiệu quả công tác thông tin, tuyên truyền trong việc thống nhất nhận thức, tư tưởng và hành động của các cấp bộ Đoàn và đoàn viên, thanh niên Thủ đô trong phòng, chống dịch Covid-19, Ban Thường vụ Thành đoàn đề nghị Ban Thường vụ các cơ sở Đoàn trực thuộc, Báo Tuổi trẻ Thủ đô tập trung triển khai nhiệm vụ công tác thông tin, tuyên truyền, cụ thể như sau:

### **1. Yêu cầu công tác thông tin, tuyên truyền**

- Đẩy mạnh tuyên truyền, quán triệt thực hiện nghiêm túc, lan toả mạnh mẽ, sâu sắc Lời kêu gọi của Tổng Bí thư Nguyễn Phú Trọng gửi đồng bào, đồng chí, chiến sĩ cả nước và đồng bào ta ở nước ngoài về công tác phòng, chống đại dịch Covid-19 và nội dung phong trào thi đua đặc biệt *“Cả nước đoàn kết, chung sức, đồng lòng thi đua phòng, chống và chiến thắng đại dịch Covid-19”*, **đợt thi đua đặc biệt “Tuổi trẻ Thủ đô đoàn kết, chung sức, đồng lòng thi đua phòng, chống và chiến thắng đại dịch Covid-19”** bằng các hoạt động thiết thực, ý nghĩa, hiệu quả nhằm khơi dậy mạnh mẽ truyền thống yêu nước, tinh thần đoàn kết, tương thân, tương ái, nỗ lực vượt khó trong công tác phòng, chống dịch bệnh Covid-19.

- Tăng cường triển khai Cuộc vận động *“Mỗi ngày một tin tốt - Mỗi tuần một câu chuyện đẹp”*, chia sẻ các thông tin tích cực, các câu chuyện hay, hình ảnh đẹp về ý thức trách nhiệm tham gia phòng, chống dịch bệnh của các đơn vị, cá nhân, lực lượng tuyến đầu trong cả nước, của địa phương, đơn vị mình nhằm thúc đẩy và lan toả tinh thần nhân văn, nhân ái, sẻ chia, đoàn kết dân tộc; đặc biệt đẩy mạnh tuyên truyền, giới thiệu, nhân rộng các câu chuyện ý nghĩa, cách làm hay, mô hình sáng tạo, đội hình xung kích hoạt động hiệu quả trong tham gia phòng, chống dịch Covid-19 tại địa phương, đơn vị; khắc họa đậm nét hình ảnh **“phòng tuyến áo xanh”** thanh niên Thủ đô xung kích tình nguyện trên mọi mặt trận, đồng hành cùng tuyến đầu phòng, chống và đẩy lùi dịch bệnh Covid-19. Thông tin về dịch bệnh cần cân bằng với các dòng thông tin khác, phản ánh đầy đủ mọi mặt của đời sống xã hội.

- Nội dung, phương thức thông tin, tuyên truyền phù hợp với từng lứa tuổi thanh niên, bằng nhiều hình thức phong phú, đa dạng, có trọng tâm, trọng điểm, chú trọng phát huy tối đa hiệu quả của internet, các nền tảng số, mạng xã hội, các phương tiện thông tin đại chúng (*loa phát thanh, trang tin điện tử, phối hợp với các cơ quan báo chí truyền hình của Trung ương và Thành phố,...*) tạo sự chuyển biến mạnh mẽ, có sức lan toả, thuyết phục trong toàn xã hội để **“Mỗi người dân phải là một chiến sĩ, mỗi gia đình là một pháo đài, chung tay chống dịch”**.

- Công tác chỉ đạo, định hướng thông tin, tuyên truyền trong các cấp bộ Đoàn cần có tính dự báo và kịp thời, cụ thể; duy trì chế độ thông tin, báo cáo giữa các cơ sở Đoàn với Thành đoàn Hà Nội (*qua các nhóm trên mạng xã hội với Ban Tuyên giáo và các Ban đối tượng của Thành đoàn*) để đảm bảo mạng lưới tuyên truyền được duy trì thường xuyên, liên tục, thống nhất từ Thành phố đến cơ sở.

## 2. Nhiệm vụ công tác thông tin tuyên truyền

- Tập trung tuyên truyền tạo sự đồng thuận, hưởng ứng trong đoàn viên, thanh niên và Nhân dân Thủ đô nghiêm túc thực hiện các khuyến cáo của Bộ Y tế, các Công điện, Chỉ thị, văn bản chỉ đạo về phòng, chống dịch của Trung ương và Thành phố, chỉ đạo của Ban Thường vụ Thành đoàn, cấp ủy, chính quyền. Đấu tranh phản bác kịp thời đối với các thông tin xuyên tạc, tin xấu, tin độc, tin giả gây hoang mang, bi quan, lo lắng trong dư luận của các thế lực thù địch lợi dụng tình hình dịch bệnh phức tạp để xuyên tạc, kích động chia rẽ nội bộ, gây rối an ninh, trật tự xã hội.

- Phối hợp chặt chẽ với cơ quan chức năng, Ban chỉ đạo phòng, chống dịch bệnh Covid-19 của địa phương, đơn vị để nắm chắc diễn biến tình hình dịch bệnh và các giải pháp lãnh đạo, chỉ đạo phòng chống dịch; qua đó chủ động cập nhật bổ sung kế hoạch công tác thông tin, tuyên truyền đảm bảo tính thời sự, sát với tình hình thực tế. Thường xuyên, liên tục cập nhật, thông tin kịp thời và chính xác các chủ trương, giải pháp của Trung ương và Thành phố về phòng, chống dịch Covid-19 đến đoàn viên, thanh niên tại địa phương, đơn vị.

- Xây dựng kế hoạch, kịch bản, phương án, tuyến tin, bài tuyên truyền phù hợp với tình hình thực tế, đặc điểm, đặc thù của địa phương, đơn vị để tuyên truyền nhanh chóng, chính xác đến đoàn viên, thanh niên; làm rõ những vấn đề đoàn viên, thanh niên tại địa phương, đơn vị còn băn khoăn hoặc bức xúc, hiểu sai, hiểu chưa đầy đủ... về công tác phòng, chống dịch bệnh và kết quả trong phòng, chống dịch bệnh tại địa phương, đơn vị, trên địa bàn Thủ đô và trong cả nước.

- Đối với các quận, huyện, thị đoàn và Đoàn xã, phường, thị trấn là lực lượng nòng cốt thiết lập, duy trì và mở rộng **“vùng xanh”** tại địa phương và trên không gian mạng (*offline và online*). Trong đó:

### + **Thiết lập, duy trì và mở rộng “vùng xanh” tại địa phương:**

(1) Tổ chức các hoạt động tuyên truyền, thông tin các văn bản chỉ đạo của Trung ương và Thành phố, của Ban Thường vụ Thành đoàn, cấp ủy, chính quyền về công tác phòng, chống dịch; chia sẻ các thông tin tích cực, các câu chuyện hay, hình ảnh đẹp về ý thức trách nhiệm tham gia phòng, chống dịch của các đơn vị, cá nhân, lực lượng tuyến đầu tại địa phương, đơn vị mình thông qua loa phát thanh, trang tin điện tử, mạng xã hội và nhóm **579 nhóm** Facebook cộng đồng dân cư xã, phường, thị trấn.

(2) Tổ chức các hoạt động chăm lo, giúp đỡ, hỗ trợ người dân bị ảnh hưởng bởi dịch Covid-19, đoàn viên, thanh niên tham gia lực lượng chống dịch tại địa phương; vận động các nguồn lực của cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp, nhà hảo tâm tại địa phương hỗ trợ người dân để người dân yên tâm **“ai ở đâu ở yên đó”**.

(3) Phát huy vai trò xung kích, tham gia cùng hệ thống chính trị tại địa phương thực hiện các nhiệm vụ phun, khử khuẩn, tham gia tổ Covid-19 cộng đồng, chốt trực cộng đồng, chốt trực tại các khu cách ly và khu vực phong tỏa; hỗ trợ lấy mẫu xét nghiệm và tiêm vaccine phòng Covid-19. Tham gia lập danh sách đối tượng được hỗ trợ tại địa phương theo Nghị quyết 15/NQ-HĐND ngày 13/8/2021 của HĐND thành phố Hà Nội quy định một số chính sách đặc thù của Thành phố hỗ trợ đối tượng bị ảnh hưởng, gặp khó khăn do đại dịch Covid-19.

(4) Huy động nguồn lực tại địa phương, phát huy sức sáng tạo và ứng dụng công nghệ thông tin, khoa học kỹ thuật của đoàn viên, thanh niên tại địa phương, triển khai các phương pháp hiện đại để “Áo xanh bảo vệ “vùng xanh”, giảm thiểu tối đa thời gian người dân dừng lại chốt nhằm hạn chế tiếp xúc, cụ thể như: *Triển khai mã QR khai báo y tế; triển khai hệ thống camera phạt nguội các vi phạm trong phòng, chống dịch khi chốt trực trong thời gian nghỉ; ứng dụng công nghệ thiết kế bộ nhận diện gương mặt người dân trong vùng nhằm tiết kiệm tối đa thời gian khai báo tại chốt; phối hợp với y tế địa phương tổ chức xét nghiệm nhanh Covid-19 ngay tại chốt trực đối với các trường hợp có biểu hiện sốt, ho, khó thở khi đi qua chốt,...*

#### **+ Thiết lập, duy trì và mở rộng “vùng xanh” trên không gian mạng:**

(1) Trên không gian mạng, các quận, huyện, thị đoàn tiếp tục chỉ đạo đoàn cơ sở tích cực tham gia xây dựng và duy trì hoạt động của các nhóm Facebook cộng đồng dân cư\* (*Nhóm Tôi yêu phường ... ❤️ quận ...*) nhằm tuyên truyền kịp thời, chính xác các chủ trương, quy định về công tác phòng chống dịch bệnh Covid-19 đến từng người dân; kịp thời phản bác, đính chính thông tin trên không gian mạng hoặc các thông tin truyền miệng không chính xác,...

(2) Các cơ sở Đoàn khối Trường học, khối Công nhân viên chức thông tin về các nhóm Facebook cộng đồng dân cư cho cán bộ, đoàn viên, thanh niên tại đơn vị nắm bắt và tích cực tham gia nhóm theo địa bàn đang sinh sống và học tập.

**\*579 nhóm** Facebook cộng đồng dân cư xã, phường, thị trấn được Đoàn Thanh niên Công an thành phố Hà Nội phối hợp với các quận, huyện, thị đoàn triển khai; có quản trị viên các nhóm gồm: Đoàn Thanh niên CATP; các quận, huyện, thị Đoàn; Đoàn Thanh niên Công an các quận, huyện, thị xã; Đoàn các xã, phường, thị trấn và Chi đoàn Công an các xã, phường, thị trấn.

- Nắm bắt kịp thời diễn biến tình hình tư tưởng và dư luận trong đoàn viên, thanh niên; dự báo tình huống dư luận tiêu cực ảnh hưởng đến thanh niên có thể phát sinh để chủ động phương án xử lý, kịp thời thông tin, báo cáo với cấp ủy, chính quyền địa phương và Thành đoàn Hà Nội (*qua Ban Tuyên giáo*) để xử lý những điểm “nóng”, sự việc “nổi cộm”, các vấn đề đoàn viên, thanh niên quan tâm; không để thông tin trên mạng xã hội dẫn dắt, gây ảnh hưởng tiêu cực đến tình hình tư tưởng, tâm trạng của đoàn viên, thanh niên. Kịp thời và chủ động đấu tranh, ngăn chặn, xử lý thông tin, luận điệu sai trái (*đặc biệt là trên các trang mạng xã hội*), kết nối với Tổ nắm bắt dư luận xã hội, BCD 35 cấp Thành phố và các đơn vị bạn để phối hợp đấu tranh kịp thời.

**- Trong thông tin, tuyên truyền cần nhấn mạnh một số nội dung sau:**

+ Nỗ lực, quyết tâm của Đảng, Nhà nước, Chính phủ, cấp ủy, chính quyền và hệ thống chính trị từ Thành phố đến cơ sở trong việc quyết liệt thực hiện các giải pháp để ngăn chặn, kiểm chế, đẩy lùi nhanh dịch bệnh, bảo vệ “*vùng xanh*”, ổn định tình hình, đưa Thành phố trở lại hoạt động bình thường, bảo vệ sức khỏe, tính mạng của nhân dân.

+ Các chính sách chăm lo, hỗ trợ, đảm bảo cuộc sống cho nhân dân, đặc biệt là đối tượng bị ảnh hưởng lớn của dịch Covid-19; giúp nhân dân và thanh thiếu nhi an tâm chấp hành nghiêm các quy định của Thành phố về phòng, chống dịch; khơi dậy tinh thần tương thân tương ái; cổ vũ động viên nhân dân phấn đấu vượt qua giai đoạn khó khăn, chung sức đồng lòng phòng, chống dịch.

+ Các chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước, Thành phố đối với công tác tiêm chủng vaccine phòng Covid-19; tuyên truyền để người dân yên tâm, tích cực hưởng ứng công tác tiêm chủng vaccine, loại bỏ tâm lý lựa chọn.

+ Tuyên truyền tạo không khí lạc quan, tin tưởng, đoàn kết, ngăn ngừa và phê phán các hành vi cá nhân ích kỷ, trục lợi, phát ngôn sai sự thật, xuyên tạc, phá hoại công tác phòng, chống dịch.

**3. Các cơ sở Đoàn trực thuộc thường xuyên báo cáo kết quả tuyên truyền phòng chống, dịch và thông tin về các mô hình hay, cách làm sáng tạo trong công tác phòng, chống dịch Covid-19 về Thành đoàn Hà Nội qua Ban Tuyên giáo Thành đoàn** (Các đơn vị gửi tin, bài hoạt động tham gia phòng, chống dịch vào các nhóm tuyên truyền với Ban Tuyên giáo (Zalo, Facebook hoặc mail: [tintuccoso@gmail.com](mailto:tintuccoso@gmail.com)) để kịp thời cung cấp thông tin cho các cơ quan báo chí, truyền hình; hoặc liên hệ với đồng chí Nguyễn Mai Anh - Chuyên viên Ban Tuyên giáo, SĐT: 0388.060.868).

Ban Thường vụ Thành đoàn Hà Nội đề nghị các cơ sở Đoàn trực thuộc và Báo Tuổi trẻ Thủ đô chủ động xây dựng nội dung, kế hoạch tổ chức thực hiện phù hợp với tình hình thực tế tại địa phương, đơn vị, đảm bảo các yêu cầu đề ra, đạt hiệu quả cao./.

**TM. BAN THƯỜNG VỤ THÀNH ĐOÀN  
PHÓ BÍ THƯ THƯỜNG TRỰC**

**Nơi nhận:**

- Ban Bí thư TW Đoàn (để b/cáo);
- Thường trực TUHN (để b/cáo);
- Ban TG, DV, VP TUHN;
- Ban TG, TC, VP TW Đoàn;
- Như trên (để t/hiện);
- Đ/c Bí thư TĐHN (để b/cáo);
- Thường trực TĐHN (để c/đạo);
- Các Ban, Văn phòng TĐHN;
- Các ĐVSN thuộc TĐHN;
- Website TĐHN;
- Lưu VT, TG.



**\*Nguyễn Đức Tiến**